

Stanin, dnia 17.04.2024 r.

GOPS.271.6.2024

ROZEZNANIE RYNKU / ZAPYTANIE CENOWE

ZAMAWIAJĄCY: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Staninie, Stanin 62, 21-422 Stanin zaprasza do złożenia ofert cenowych na: zakup i dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenie usługi „opieki na odległość”

I. Tryb udzielenia zamówienia publicznego:

1. Zamówienie prowadzone jest wyłącznie na zasadach określonych w niniejszym rozeznaniu rynku.
2. Wartość przedmiotowego zamówienia jest mniejsza od kwoty **130 000,00 zł**, dlatego też do rozeznania tego, nie znajdują zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity: Dz. U. z 2023, poz. 1605 z późn. zm.).

II. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia są: zakup wraz z dostawą opasek bezpieczeństwa, do świadczenia usługi „opieki na odległość” na rzecz osób starszych- mieszkańców Gminy Stanin powyżej 60 roku życia i więcej oraz zakup usługi obsługi systemu teleinformatycznego polegającego na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu.

III. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:

1. Zakres przedmiotu zamówienia obejmuje w szczególności:
 - a) Dostawę fabrycznie nowego sprzętu (w prognozowanej liczbie co najmniej 20 sztuk) - opasek na nadgarstek spełniających wymagania określone w Programie Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej „Korpus Wsparcia Seniorów” na rok 2024 tj.:
 - przycisk bezpieczeństwa – sygnał SOS,
 - detektor upadku,
 - czujnik zdjęcia opaski,
 - lokalizator GPS,
 - funkcje umożliwiające komunikowanie się z centrum obsługi i opiekunami,
 - funkcje monitorujące podstawowe czynności życiowe (puls , saturacje) wraz z kartą SIM (koszt zakupu karty SIM ponosi WYKONAWCA), które zapewnią seniorom możliwość wywołania sygnału SOS oraz kontakt głosowy z konsultantem telecentrum.
 - b) Dostarczony sprzęt powinien być pod względem funkcjonalności i dopasowania jak najprostszy w obsłudze i użytkowaniu dla osoby starszej, która ma trudności w obsłudze urządzeń elektronicznych i posiadać maksymalnie 1 przycisk na obudowie.
 - c) Koszty związane z aktywacją oraz abonament dla karty SIM powinny być zawarte w cenie dostawy.
 - d) Dostarczony sprzęt musi posiadać logo Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej na urządzeniu jak i na ich opakowaniu, proporcjonalnie do wielkości innych oznaczeń.
 - e) Dostarczony sprzęt musi być wyposażony w kompletny zestaw: ładowarkę, zasilacz i kabel zasilający. Zamawiający dopuszcza ładowanie magnetyczne dostosowane do osób starszych.
 - f) Dostarczone urządzenie powinno:
 - być wykonane z hipoalergicznymi materiałami,
 - umożliwiać dwustronną komunikację w celu prowadzenia rozmów z centrum teleopieki,

- posiadać wbudowany głośnik i mikrofon,
- posiadać możliwość regulacji paska i wymiany na inny, np. dłuższy,
- posiadać regulację głośności,
- posiadać zdalną możliwość ustawienia trybu nocnego,
- generować komunikaty głosowe przypominające o konieczności naładowania urządzenia, o czasie przyjęcia leków, wszystkie komunikaty muszą być w języku polskim. Nie dopuszcza się stosowania skrótów w językach obcych.

g) Świadczenie usług całodobowej (24h) teleopieki dla użytkowników opasek, utrzymywanie telecentrum w gotowości w okresie obowiązywania umowy poprzez zatrudnienie odpowiedniej ilości ratowników, opiekunów medycznych, pielęgniarek zapewniających gwarancję świadczenia usługi w trybie 24/7/365. Centrum powinno być wyposażone w technologie informacyjnokomunikacyjne pozwalające na monitorowanie zgłoszeń SOS przychodzących od podopiecznych, automatyczną identyfikację osoby wzywającej pomocy, kontakt głosowy i przyzywania natychmiastowej pomocy po otrzymaniu sygnału.

h) Przeszkolenie użytkowników urządzeń oraz pracowników wskazanych przez Zamawiającego z zakresu obsługi urządzenia oraz zasad świadczenia usługi.

i) Wykonawca przed podpisaniem umowy przekaże Zamawiającemu wzór karty informacyjnej pacjenta/użytkownika i dane do systemu umożliwiające wprowadzenie informacji o użytkownikach koniecznych do realizacji zamówienia.

j) Zamawiający wymaga, by Wykonawca wskazał producenta oraz model wymaganych przedmiotów. Błędne wskazanie producenta lub modelu wymaganych produktów lub wskazanie produktu, który nie spełnia minimalnych wymogów określonych w zapytaniu ofertowym spowoduje odrzucenie oferty w całości.

k) Zapewnienie całodobowych dyżurów wykwalifikowanych pracowników medycznych, (ratowników, opiekunów, pielęgniarek) do obsługi teleopieki.

l) Przedstawienie Zamawiającemu comiesięcznego raportu o ilości i rodzaju podjętych działań oraz ilości wywołanych sygnałów za pomocą „przycisku SOS” w całym okresie obowiązywania umowy.

ł) Wykonawca zapewni działanie sprzętu, opiekę gwarancyjną dostarczonego sprzętu oraz wsparcie techniczne przez cały okres obowiązywania umowy. Przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail.

IV. Opis warunków udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełnienia tych warunków:

1. O udział w postępowaniu mogą ubiegać się wykonawcy, którzy spełniają następujące warunki udziału w postępowaniu:

a) posiadanie przez wykonawcę doświadczenia w realizacji dostaw opasek bezpieczeństwa wraz z wykonywaniem usług obsługi (abonamentu teleopieki) opasek bezpieczeństwa, tj. zrealizował w okresie ostatnich 3 lat przed terminem składania ofert minimum/10 usług dla minimum 10 zamawiających obejmujące w każdym roku: dostawy co najmniej 60 opasek wraz ze świadczeniem usługi teleopieki.

b) Wykonawca jest podmiotem wykonującym działalność leczniczą, wpisanym do odpowiedniego Rejestru. Jako potwierdzenie, należy dołączyć do oferty aktualny wydruk z Rejestru <https://rpwdl.csioz.gov.pl/>

c) Wykonawca dysponuje ratownikami, opiekunkami, pielęgniarkami skierowanymi przez wykonawcę do realizacji zamówienia posiadającymi wymagane kwalifikacje zgodnie z obowiązującym prawem.

d) Wykonawca posiada wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji zgodny z normą ISO/IEC 27001:2013 w zakresie Projektowanie systemów informatycznych, cloudcomputing i backup, produkcja urządzeń medycznych oraz utrzymanie i zarządzanie telecentrum medycznym w obszarze usług teleopiekuńczych i telemedycznych oraz system ISO/IEC 27017:2015 (zabezpieczenie usług w chmurze) w zakresie Projektowanie systemów

informatycznych, cloudcomputing i backup, produkcja urządzeń medycznych oraz utrzymanie i zarządzanie telecentrum medycznym w obszarze usług teleopiekuńczych i telemedycznych, co należy potwierdzić certyfikatami wydanymi przez jednostkę akredytowaną. W przypadku powierzenia realizacji tej części zamówienia podwykonawcy, podwykonawca również musi posiadać wdrożony system zarządzania zgodny z normami ISO/IEC 27001:2013 oraz ISO/IEC 27017: 2015 w zakresie Projektowanie systemów informatycznych, cloudcomputing i backup, produkcja urządzeń medycznych oraz utrzymanie i zarządzanie telecentrum medycznym w obszarze usług teleopiekuńczych i telemedycznych, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną.

V. Kryterium wyboru oferty:

1. Cena (maksymalne wynagrodzenie całkowite): 60%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna punkty ofercie proporcjonalnie do wysokości kwoty całkowitego maksymalnego wynagrodzenia. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 60 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według wzoru:

$(\text{Oferta z najniższą ceną} / \text{Cena oferty badanej}) \times 60\% \times 100 = \text{liczba punktów.}$

2. Funkcje jakościowe i użytkowe: 40%

W niniejszym kryterium Zamawiający przyzna dodatkowe punkty ofercie, jeżeli wykonawca wykaże, że oferowany produkt jest łatwy i prosty w obsłudze, oraz trwały i jakościowy. Wykonawca może otrzymać w tym kryterium maksymalnie: 40 pkt. Punktacja zostanie wyliczona według zasady:

- a) urządzenie posiada możliwość bezprzewodowego ładowania indukcyjnego i magnetycznego poprzez stację dokującą z sygnalizacją świetlną informującą o ładowaniu – 10 pkt.
- b) urządzenie posiada klasę wodoszczelności i pyłoszczelności min. IP67, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną lub raportem z badań z laboratorium posiadającym akredytację w tym zakresie – 10 pkt.
- c) wykonawca posiada wdrożony System Zarządzania Jakością zgodny z normami ISO 22301:2019 (zachowanie ciągłości działania) w obszarze usług teleopiekuńczych, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną. W przypadku powierzenia realizacji tej części zamówienia podwykonawcy, podwykonawca również musi posiadać wdrożony system zarządzania zgodny z normami ISO 22301:2019 (zachowanie ciągłości działania) w obszarze usług teleopiekuńczych, co należy potwierdzić certyfikatem wydanym przez jednostkę akredytowaną – 10 pkt.
- d) medyczny pomiar saturacji i tętna – urządzenie jest wyrobem medycznym minimum klasy 2a potwierdzone certyfikatem wydanym przez jednostkę posiadającą aktualną akredytację w tym zakresie lub potwierdzenie jakości pomiarów na zgodność z normą EN ISO 80601-2-61:2019, dokumentem z badań laboratoryjnych przeprowadzonych przez jednostkę posiadającą aktualną akredytację w tym zakresie - 10 pkt.

Oferowane urządzenie, wskazane w treści oferty, musi posiadać powyższe funkcjonalności na dzień składania ofert. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy, którego oferta ma zostać wybrana jako najkorzystniejsza, do przedłożenia urządzenia w celu potwierdzenia posiadanych funkcjonalności. W ofercie należy wskazać model i producenta urządzenia.

VI. Termin realizacji zamówienia:

1. Dostawa opasek lub innych urządzeń bezpieczeństwa w terminie do 7 dni od daty zawarcia umowy.
2. Świadczenie usługi od dnia dostawy urządzeń do 31.12.2024 r.

VII. Termin i sposób przekazania oferty:

Wykonawca winien złożyć w ramach oferty:

1. Wypełniony formularz cenowy zgodny z wzorem stanowiącym załącznik nr 1 do Rozeznania,
2. Wykaz usług i referencje na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu.
3. Karty katalogowe oferowanych urządzeń lub inne dokumenty na potwierdzenie posiadania przez urządzenia wymagań opisanych przez Zamawiającego pkt III;
4. Oferta musi być podpisana zgodnie z reprezentacją wykonawcy lub należy dołączyć dokumenty potwierdzające umocowanie osoby składającej ofertę;
5. Ofertę należy złożyć do dnia 25.04.2024 r. do godz. 15:00 na formularzu cenowym w jednej z poniższych form:
 - pisemnej, w zaklejonej kopercie z dopiskiem „Oferta na zakup i dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenia usługi „opieka na odległość” osobiście w siedzibie Zamawiającego – sekretariat;
 - listownie z dopiskiem na kopercie „Oferta na zakup i dostawę opasek bezpieczeństwa i świadczenia usługi „opieka na odległość” (liczy się data wpływu do siedziby Zamawiającego na adres: Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej, Stanin 62, 21-422 Stanin,
 - drogą elektroniczną na adres e-mail: info@gops-stanin.pl.
6. Decyduje data wpływu oferty do Ośrodka lub na adres e- mail.

VIII. Osoba upoważniona do kontaktu z wykonawcami:

Anna Ostrysz tel. 25/ 629 96 42

IX. Informacje dodatkowe:

1. Oferty złożone po terminie i wypełnione niepoprawnie nie będą brane pod uwagę i nie będą zwracane do kierującego ofertę.
2. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo nawiązania kontaktu jedynie z wyłonionym Wykonawcą, niezwłocznie po wyborze najkorzystniejszej oferty.
3. Zamawiający zastrzega na swoją rzecz prawo unieważnienia postępowania bez wybrania jakiegokolwiek oferty.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo do odstąpienia od złożenia zamówienia bądź zmiany jego wielkości.
5. Z postępowania wyłączeni zostaną oferenci nie spełniający warunków określonych w Opisie warunków udziału w postępowaniu zamówienia.

Z up. Wójta Gminy
KIEROWNIK
Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej
w Staninie
Anna Ostrysz

.....
podpis kierownika GOPS